

ZAPYTANIE OFERTOWE **z dnia 8 lutego 2022 r.**

1. Zamawiający:

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

ul. Wieniawskiego 1, 61 –712 Poznań

NIP: 7770006350, REGON 000001293

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Audyt systemu poczty elektronicznej świadczonej przez Centrum Zarządzania Infrastrukturą i Projektami Informatycznymi Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Cel i przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu systemu poczty elektronicznej świadczonej przez Centrum Zarządzania Infrastrukturą i Projektami Informatycznymi Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.
2. Przez system poczty elektronicznej należy rozumieć zbiór usług wymiany informacji obejmujący w szczególności:
 - a. wymianę wiadomości tekstowych lub multimedialnych w postaci tzw. listów elektronicznych w korespondencji wewnętrznej oraz w Internecie;
 - b. zarządzanie kalendarzami i organizacja spotkań;
 - c. zarządzanie kontaktami, w tym dostępnością/zajętością/nieobecnością;
 - d. wymiany komunikatów (krótkich wiadomości błyskawicznych);
 - e. organizacji spotkań wirtualnych;
 - f. pracy grupowej z wykorzystaniem współdzielonych zasobów plikowych;
 - g. zarządzanie dostępem do usług wymiany informacji, obejmujące w szczególności:
 - i. zakładanie konta;
 - ii. kontrola dostępu do konta;
 - iii. monitorowanie aktywności na koncie;
 - iv. archiwizacja i zabezpieczenie danych (kopie zapasowe);
 - v. kontrola bezpieczeństwa przepływu informacji;
 - vi. modyfikacja konta, w tym wyłączenie/usunięcie/zablokowanie konta.
3. Celem audytu jest dostarczenie informacji zarządczej w zakresie:
 - a. dopasowania poziomu usług do wymagań (lub oczekiwań) interesariuszy;
 - b. wyboru oraz dopasowania rozwiązania technologicznego do wymagań, w tym zastosowanie adekwatnych zabezpieczeń;
 - c. dostarczania usług, obsługi i wsparcia użytkowników;
 - d. monitorowania, oceny i oszacowania wydajności, skuteczności i zgodności.
4. Przez informację zarządczą, o której mowa powyżej, należy rozumieć informację dającą racjonalną podstawę w podejmowaniu decyzji dotyczących funkcjonowania organizacji, które zapewniają optymalizację osiągania celów. W szczególności mogą to być decyzje w zakresie podejmowanych inicjatyw, takich jak szkolenia, zmiany konfiguracji, opracowanie nowych lub poprawienie istniejących regulacji.
5. W przypadku zidentyfikowania luk w zakresie np. identyfikacji interesariuszy, wymagań, poziomów usług, udokumentowanych procesów itp. Zamawiający oczekuje

zinwentaryzowania brakujących informacji w stopniu koniecznym do opracowania rekomendacji i przygotowania mapy drogowej.

6. Wymagania zgodności muszą odnosić się w szczególności do wymagań:
 - a. ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1369) z uwzględnieniem
 - b. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) oraz
 - c. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 z 4 maja 2016).
7. Przedmiotem zamówienia nie jest prowadzenie testów bezpieczeństwa. Analizy należy prowadzić w oparciu o udostępnioną dokumentację i parametry konfiguracji poszczególnych komponentów oraz wywiady i inspekcje w celu potwierdzenia stosowania praktyk i rozwiązań.

Produkty

1. Podstawowym produktem będącym wynikiem realizacji niniejszego zamówienia będzie raport.
2. Raport będzie zawierał w szczególności:
 - a. streszczenie menedżerskie;
 - b. szczegółową ocenę dojrzałości poszczególnych obszarów będących przedmiotem badania;
 - c. rekomendacje i wnioski zebrane w postaci mapy drogowej.
3. Raport powinien zostać zaprezentowany i omówiony.

Metodyka prowadzenia prac i kompetencje zespołu

1. Ocena dojrzałości zostanie przeprowadzona w oparciu o metodykę COBIT®.
2. Członkowie zespołu powołanego do realizacji Przedmiotu zamówienia winni wykazać się (łącznie) posiadaniem następujących certyfikatów:
 - a. CISA
 - b. COBIT®5 Foundation
 - c. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
 - d. TOGAF 9 1st Level (Foundation)
3. Do przeprowadzenia oceny zgodności wymaga się stworzenia zespołu składającego się z dwóch osób posiadających certyfikaty określone w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu (Dz. U. z 2018 r. poz. 1999).

3. Warunki, miejsce i planowany termin realizacji zamówienia:

1. Usługa będzie realizowana w budynkach należących do Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.
2. Usługa zostanie zrealizowana w terminie trzech miesięcy od dnia podpisania umowy.

4. Sposób przygotowania oferty oraz termin i miejsce składania ofert:

Ofertę należy przesłać na adres email: bartlomiej.przybylski@amu.edu.pl. W ofercie należy podać cenę, która uwzględnia uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Do oferty należy załączyć dokumentację pozwalającą określić doświadczenie oferenta w zakresie audytów IT, ze szczególnym uwzględnieniem audytów prowadzonych na uczelniach wyższych.

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **11 lutego 2022 r. godz. 14:00**. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Termin ważności oferty: minimum 30 dni od daty upływu terminu dostarczenia ofert.

5. Inne:

Przy ocenie oferty będą brane pod uwagę następujące czynniki:

- 75% - cena
- 25% - doświadczenie oferenta w zakresie audytów IT, ze szczególnym uwzględnieniem audytów prowadzonych na uczelniach wyższych.

6. Zastrzeżenia

- 1) Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych.
- 2) Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
- 3) Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.
- 4) Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w całości lub części i nie zobowiązuje Zamawiającego do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
- 5) W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 6) Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Wykonawca.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany całości lub części zapytania ofertowego.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo przerwania postępowania na każdym jego etapie oraz możliwość zakończenia postępowania bez dokonania wyboru oferty i bez podania przyczyny.
- 9) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz.U. 2019, poz. 118 z późn. zm.).